

CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi dell'Istituto Comprensivo Dante Alighieri di Valderice ha come fonte di ispirazione fondamentale gli artt. 3/33/34 della Costituzione Italiana, essa esprime i vincoli e gli obiettivi che il nostro Istituto Comprensivo definisce nel rapporto con i propri utenti.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La carta dei servizi si propone scopi di:

- informazione
- trasparenza
- impegno verso gli Utenti

I principi a cui si ispira sono:

UGUAGLIANZA

Uguaglianza di trattamento nell'erogazione del servizio senza alcuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio economiche.

L'erogazione del servizio scolastico è tesa al raggiungimento degli standard di apprendimento previsti dai programmi ministeriali per tutti gli alunni.

La scuola si attiva per:

- sostenere le situazioni di difficoltà e di disagio, per prevenire il fenomeno della dispersione scolastica;
- orientare a un apprendimento educativo che sia efficace durante tutto l'arco della vita;
- curare la prima alfabetizzazione degli alunni stranieri;
- garantire l'acquisizione delle competenze chiave e dei livelli essenziali delle prestazioni;
- garantire opportunità di eccellenza a tutti gli alunni.

IMPARZIALITÀ E REGOLARITÀ

I soggetti del servizio scolastico agiscono secondo criteri di obiettività ed equità.

La scuola attraverso tutte le sue componenti garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative, nel rispetto dei principi e delle norme sanciti dalla legge e in applicazione delle disposizioni normative in materia.

ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

L'accoglienza viene attivata mediante:

- presentazione dell'organizzazione didattica alle famiglie all'inizio dell'attività didattica nel periodo precedente le iscrizioni, a cura del Dirigente Scolastico e/o del gruppo docente dell'Istituto;
- colloqui scuola/famiglia finalizzati alla conoscenza degli alunni neo iscritti nelle scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di I grado.

L'integrazione nel gruppo classe avviene gradualmente.

SCelta DELLA SCUOLA, OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA

L'obbligo scolastico, il proseguimento degli studi e la regolarità della frequenza vengono assicurati con interventi di prevenzione e di controllo dell'evasione e della dispersione scolastica.

Nell'ambito delle attività di Orientamento la scuola aiuta gli studenti ad acquisire consapevolezza delle proprie capacità e a scegliere il percorso di studi più idoneo al termine del primo ciclo di istruzione.

PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA, TRASPARENZA

Istituzioni, personale, genitori, alunni sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della carta attraverso una gestione partecipata della scuola nell'ambito degli organi e delle procedure vigenti.

Il PTOF e il Regolamento d'Istituto valutano ogni anno il funzionamento del servizio scolastico, attraverso l'analisi dei percorsi e della progettazione attivata.

L'attività scolastica ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, è basata su criteri di efficienza, di flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività didattica e dell'offerta formativa in genere.

L'istituzione scolastica garantisce la massima semplificazione delle procedure e un'informazione completa e trasparente.

Il PTOF, la Carta dei Servizi, il Regolamento d'Istituto e i progetti didattici che saranno attuati per migliorare l'offerta formativa sono visionabili sul sito dell'istituzione scolastica.

LIBERTÀ DI INSEGNAMENTO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

La programmazione assicura il rispetto della libertà di insegnamento dei docenti e garantisce la formazione dell'alunno, facilitandone le potenzialità evolutive e contribuendo allo sviluppo della personalità, nel rispetto degli obiettivi formativi nazionali e comunitari, generali e specifici, previsti per ciascun ordine di scuola.

L'aggiornamento e la formazione costituiscono un impegno per tutto il personale scolastico e un compito per l'amministrazione, che assicura interventi organici e regolari.

REGOLARITÀ DEL SERVIZIO

La scuola garantisce in ogni momento, attraverso l'azione dei docenti e del personale ausiliario, la vigilanza sui minori e la continuità del servizio.

In caso di interruzioni del servizio legate a iniziative sindacali, le famiglie vengono avvisate con congruo anticipo della modifica dell'orario.

PARTE I – AREA DIDATTICA

La scuola, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione e il concorso delle famiglie, delle Istituzioni e della società civile, è responsabile della qualità delle attività educative e si impegna a garantirne l'adeguatezza alle esigenze culturali e formative degli alunni, nel rispetto di obiettivi educativi validi per il raggiungimento delle finalità istituzionali.

La scuola individua ed elabora gli strumenti per garantire la continuità educativa tra diversi ordini e gradi dell'istruzione, al fine di promuovere un armonico sviluppo della personalità degli alunni.

Nella scelta dei libri di testo e delle strumentazioni didattiche, la scuola assume come criteri di riferimento la validità culturale e la funzionalità educativa, con particolare riguardo agli obiettivi formativi e la rispondenza alle esigenze dell'utenza. Nella programmazione dell'azione educativa e didattica i docenti nella scuola dell'obbligo devono adottare soluzioni idonee a rendere possibile un'equa distribuzione dei testi scolastici nell'arco della settimana, in modo da evitare, nella stessa giornata, un sovraccarico di materiali didattici da trasportare.

Nell'assegnazione dei compiti da svolgere a casa, il docente opera in coerenza con la programmazione didattica del consiglio di classe o del team docente, tenendo presente la necessità di rispettare razionali tempi di studio degli alunni.

Nel rapporto con gli allievi, in particolare con i più piccoli, i docenti colloquiano in modo pacato e teso al sereno dialogo costruttivo.

Progetto educativo e programmazione

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ISTITUTO COMPRENSIVO D. ALIGHIERI

Via A. Valenti, 80 • 91019 VALDERICE • C.F. 93066530812 • C.M. TPIC83700X

La scuola garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicizzazione dei seguenti documenti:

PIANO TRIENNALE DELL'OFFERTA FORMATIVA

Contiene le scelte educative ed organizzative delle risorse e costituisce un impegno per l'intera comunità scolastica. Definisce in modo razionale e produttivo l'organizzazione delle attività in funzione delle proposte culturali, delle scelte educative e degli obiettivi formativi elaborati dai competenti organi della scuola.

Costituiscono parte integrante del PTOF:

- la Programmazione educativa;
- la Programmazione curricolare didattica;
- i Progetti;
- i Criteri e i parametri per la verifica, la misurazione e la valutazione dei risultati;
- Patto educativo di corresponsabilità;

REGOLAMENTO D'ISTITUTO

Si propone di sollecitare la partecipazione di tutte le componenti scolastiche per un corretto e proficuo funzionamento dell'Istituto, nel rispetto dei principi di libertà e democrazia sanciti dalla Costituzione della Repubblica.

Costituisca parte integrante del regolamento il Patto educativo di corresponsabilità;

PARTE II - SERVIZI AMMINISTRATIVI

I locali adibiti ai servizi amministrativi sono ubicati in Via Valenti, 80 Valderice

Orario di servizio e di ricevimento del pubblico

Il ricevimento dell'utenza si effettua nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 11.30 alle ore 13.00-
,martedì e giovedì 15.30-17.30.

Il Dirigente Scolastico assicura la gestione della scuola nel perseguimento della qualità e dell'efficienza dei servizi scolastici. Assume le decisioni volte a promuovere e realizzare il Piano dell'Offerta Formativa sia sotto il profilo didattico-pedagogico, sia sotto quello organizzativo e finanziario.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ISTITUTO COMPRENSIVO D. ALIGHIERI

Via A. Valenti, 80 • 91019 VALDERICE • C.F. 93066530812 • C.M. TPIC83700X

Il Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi organizza e coordina con responsabilità diretta i servizi amministrativi e generali dell'Istituto.

Il Dirigente Scolastico ed il Direttore dei servizi generali e amministrativi individuano di comune accordo, fissandone gli standard e garantendone l'osservanza ed il rispetto, i seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi:

- celerità delle procedure;
- trasparenza;
- informatizzazione dei servizi di segreteria;
- orari degli uffici a contatto con il pubblico;
- rispetto della privacy (ai sensi della legge 165 del 2003).

L'Ufficio impronta la propria attività su metodi volti alla celerità, alla semplificazione delle procedure e alla trasparenza degli atti amministrativi.

L'informazione all'utenza è garantita mediante l'affissione all'albo sul sito istituzionale .

Presso gli ingressi e presso gli Uffici sono presenti e riconoscibili operatori scolastici per fornire le prime informazioni agli utenti.

PARTE III – CONDIZIONI AMBIENTALI DELLA SCUOLA

L'ambiente scolastico deve essere pulito, accogliente, sicuro.

Le condizioni di igiene e di sicurezza dei locali e dei servizi, devono garantire una permanenza a scuola confortevole per gli alunni e per il personale.

Il personale ausiliario deve adoperarsi per garantire la costante igiene dei servizi.

PARTE IV – PROCEDURA DEI RECLAMI E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax e devono contenere generalità e indirizzo del proponente. I reclami orali e telefonici devono successivamente essere sottoscritti. I reclami anonimi non sono presi in considerazione.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ISTITUTO COMPRENSIVO D. ALIGHIERI

Via A. Valenti, 80 • 91019 VALDERICE • C.F. 93066530812 • C.M. TPIC83700X

Il Dirigente scolastico, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque, non oltre 30 giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Qualora lo stesso non sia di competenza del Dirigente Scolastico, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.

Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando non vengano modificate con delibera del Consiglio di Istituto o per sopravvenute diverse disposizioni normative.

Il Consiglio di Istituto ritiene che la Carta dei Servizi possa essere un valido strumento di chiarezza nei rapporti scuola - utenza e possa favorire il miglioramento del servizio scolastico fornito dall'Istituto Comprensivo "Dante Alighieri" Valderice

f.to. Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Aurelia Bonura

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.lgs n. 39/93